

Hoja de Gestión

Tiene el propósito de resumir los indicadores de gestión –KPI- que formaran parte de la solución a implementar. Los indicadores forman parte de un SIE y las medidas que permiten obtener el indicador forman parte del SSD.

Proceso

(Definir el nombre del Proceso de Negocios a Implementar)

Objetivos

(Objetivos encontrados del proceso de negocios)

Estrategias

(Estrategias Implementar asociadas a la consecución de los objetivos planteados)

Indicadores

(Permiten realizar un seguimiento de la consecución de los objetivos planteados)

Indicador	Medidas	Estado	Valores		
Nombre	Fórmula de Cálculo	Bueno			
		Regular			
		Malo			

HOJA DE GESTION (Ejemplo)

Proceso **Ventas**
Objetivo Mejorar la Atención de Clientes
 Incrementar las ventas

Estrategias Crear Promociones, Ofertas
 Capacitar al personal
 Incrementar puntos de atención

Sist Inf Ejecutivos Sist Soporte Decisiones

	INDICADORES	Medidas	Estados	
Indicador	Ind. Ventas	<u>Montos Vendidos</u>	>85%	
		Montos Presupuestado	70 - 85%	
			<70%	
Ind Cobranzas		<u>Montos Cobrados</u>	<50%	
		Montos Vendidos	50-60	
			>60%	
Ind Reclamos		<u>Montos en Reclamo</u>	<2%	
		Montos Vendidos	2 - 5%	
			> 5%	
Ind. Promociones		<u>Cantidad Vendidas Promoción</u>	>92%	
		Cantidad Producto Promoción	75 - 92%	
			<75%	

 Usuario Dimensional

 Responsable
 IT